

Statistiques récentes du Group Standish:

	1994	2000
Nombre de projets débutés	175,000	300,000
Projets échoués	31%	23%
Projets discutables	53%	49%
Projets complétés avec succès	16%	28%
Moyenne au-dessus des budgets	189%	45%
Moyenne du temps de dépassement	222%	63%

• Comment un projet devient un succès ?

L'étude originale CHAOS a identifié 10 facteurs de succès. Un projet n'a pas besoin de satisfaire les 10 facteurs pour atteindre le succès, mais plus de facteurs sont réunis, plus le niveau de confiance sera élevé.

Facteurs	Points
Implication des utilisateurs	20
Support executif	15
Objectifs d'affaires claire	15
Gestionnaire de projet d'expérience	15
Jalons court	10
Pré-requis de base ferme	5
Ressources compétentes	5
Bonne planification	5
S'approprier le projet (Ownership)	5
Autres	5